

KOMMUNIKÁCIÓS TERV

Projektgazda

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata



KÖZOP-5.5.0-09-11-2014-0001

Pályázat címe

"TramTrain" integrált villamos- és nagyvasúti rendszer bevezetése Hódmezővásárhely és Szeged viszonylatában és villamos fejlesztés Hódmezővásárhelyen – Tervezés, engedélyeztetés

2015.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Kohéziós Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

Bevezetés	4
A tervezett Projekt célja	4
A tervezett Projekt szakmai tartalmának összefoglalása.....	5
A Projekt várható eredményei.....	5
Tájékoztatási kötelezettség.....	5
A Projekt előkészítési szakaszában:	6
A Projekt megvalósítási szakaszában:	6
A Projekt megvalósítását követő szakaszban:	6
A kommunikációs tevékenységek tervezett ütemezése	7
A kommunikációs tevékenységek tervezett költségei.....	8
A kommunikációs tevékenységek részletes bemutatása	9
A Projekt előkészítési szakaszában:	9
Kommunikációs (cselekvési) terv készítése	9
Sajtóesemények szervezése, sajtómegjelenések összegyűjtése; igény esetén projektlátogatás szervezése újságírók számára.....	9
Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	9
Internetes honlap készítése, vagy meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése.....	10
Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése.....	10
A Projekt megvalósítási szakaszában:	10
Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	10
Sajtó nyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása, stb.)	10
A beruházás helyszínén „A” típusú tábla elkészítése és elhelyezése.....	11
Fotódokumentáció készítése	11
A Projekt megvalósítását követő szakaszban:	11

Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	11
Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	12
Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	12
TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	12
A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	12

Bevezetés

A Kommunikációs Terv célja a tárgyi projekthez kapcsolódó kommunikációs eszközök meghatározása, és ezekhez költségek hozzárendelése.

A Kommunikációs Terv alapján megvalósítandó feladatok tervezett ütemezése szintén jelen dokumentum keretében kerül meghatározásra, figyelembe véve azt a tényt, hogy a Támogatási Szerződés megkötése esetén a Projekt megvalósítási időszakában az ütemezés aktualizálásra kerülhet a Projekt tervezett kezdési és befejezési határidejével összhangban.

A Kommunikációs Terv célja, hogy bemutassa a Pályázó szervezet nyilvánosság biztosítása céljából a Projekt kapcsán tervezett startégiáját, és azokat a kommunikációs eszközöket, amik segítségével a Célcsoport tájékoztatása megvalósul.

Pályázati felhívás kódszáma és neve: KÖZOP–5.5.0-09-11 „Városi és elővárosi közösségi közlekedés, környezetbarát fejlesztések”

Pályázó szervezet neve, címe: Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata, 6800, Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

Pályázat címe *”TramTrain” integrált villamos- és nagyvasúti rendszer bevezetése Hódmezővásárhely és Szeged viszonylatában és villamos fejlesztés Hódmezővásárhelyen – Tervezés, engedélyeztetés*

Projekt megvalósulási helyszíne: Hódmezővásárhely

A tervezett Projekt célja

A Pályázati Felhívás célja a közösségi közlekedés fejlesztése, hatékonyságának, szolgáltatási színvonalának emelése, előnyben részesítése az egyéni közlekedéssel szemben.

A Pályázati Felhívásban megfogalmazottakkal összhangban a tervezett fejlesztés célja egy előkészítési tevékenység megvalósítása. Továbbá az, hogy az előkészítési Projekt sikeres lezárását követően a TramTrain integrált villamos- és nagyvasúti rendszer kivitelezésére benyújtandó Projektjavaslat megfelelő előkészítettségi állapotban és formában kerüljön a jövőben befogadásra, valamint értékelésre. Választ kell adni mindazokra a kérdésekre, amelyek alapján a támogatás odaítélése eldönthető, valamint a projekt megvalósítása során felmerülő kockázatok mértéke minimalizálható.

A tervezett Projekt szakmai tartalmának összefoglalása

A Projekt egy *előkészítési, tervezési tevékenységet* foglal magába, melynek sikeres megvalósítását követően benyújtható a Hódmezővásárhely és Szeged között a közösségi közlekedés minőségi fejlesztését biztosító kivitelezésre és beszerzésre vonatkozó Projektjavaslat. Jelen Projekt célja a közösségi közlekedés egy vonzó és modern alternatívájának megtervezése, mely versenyképes az egyéni gépjárműforgalommal szemben, ezáltal a fejlesztés a közösségi közlekedéssel utazók számának, és megelégedettségének növekedését eredményezi.

A két város közötti jobb elérhetőség, a szolgáltatás színvonalának növelése, továbbá a közúti közlekedés terhelésének csökkenése hozzájárul Hódmezővásárhely és Szeged lakosságának életminőségbeli javulásához, és a városok versenyképességének növeléséhez.

A tervezett fejlesztés előkészíti a közösségi közlekedés és a kerékpározás intermodális összekapcsolását is azáltal, hogy B+R (Bike + Ride) keretében a kerékpárok szállítása is megoldott lesz a közösségi közlekedés használata mellett.

A tervezés fázisában kiemelt szerepet kap az akadálymentes és átszállásmentes közlekedési kapcsolat kialakítása Hódmezővásárhely és Szeged viszonylatában.

Jelen tervezett beruházás előkészíti a tervezés tárgyát képező Projekt kivitelezését, mely sikeres megvalósulását követően a két megyei jogú város összekapcsolásával megnyílik a lehetőség a városok szinergikus fejlődésére, a gazdasági versenyképesség növelésére.

A Hódmezővásárhely és Szeged közötti TramTrain rendszer megvalósítása a városi és elővárosi kötőpályás közösségi közlekedés fejlesztését, hatékonyságának növelését, a szolgáltatási színvonal emelkedését, és előnyben részesítését eredményezi.

Jelen Projekt az előkészítési és tervezési feladatok ellátásával hozzájárul a két város között egy környezetkímélő, energiatakarékos, esélyegyenlőséget biztosító és utasbarát közlekedési forma kialakításához.

A Projekt várható eredményei

- Környezeti hatásvizsgálat
- Engedélyezési tervdokumentáció
- Tenderterv
- Megvalósíthatósági tanulmány és költség-haszon elemzés

Tájékoztatási kötelezettség

A *Pályázati Felhívás IX.2.* fejezet alapján Kedvezményezett a projekt megvalósítása során köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget tenni, a projektről és a támogatásról az ott meghatározott módon és tartalommal információt nyújtani. A tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó követelményeket a központi koordinációs szerv által működtetett (www.palyazat.gov.hu) honlapról letölthető **„Kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei”** című dokumentum, valamint az **„Arculati Kézikönyv”** tartalmazza.



A „**Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei**” c. Útmutató alapján a tervezett Projekt a beruházási költség előzetes becslése alapján az I. csomag hatálya alá fog tartozni, mivel 500 millió Ft feletti támogatási összegből valósulna meg.

Az **I. csomag** hatálya alá tartozó kötelezően megvalósítandó tevékenységek az alábbiak:

A Projekt előkészítési szakaszában:

- Kommunikációs (cselekvési) terv készítése
- Sajtóesemények szervezése, sajtómegjelenések összegyűjtése; igény esetén projektlátogatás szervezése újságírók számára
- Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése
- Internetes honlap készítése, vagy meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése
- Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése

A Projekt megvalósítási szakaszában:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
- Sajtó nyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása, stb.)
- A beruházás helyszínén „A” típusú tábla elkészítése és elhelyezése
- Fotódokumentáció készítése

A Projekt megvalósítását követő szakaszban:

- Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal
- A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

A kommunikációs tevékenységek tervezett ütemezése

	TEVÉKENYSÉG	2015. II. n.é	2015. III. n.é	2015. IV. n.é
A Projekt előkészítési szakaszában	Kommunikációs (cselekvési) terv készítése			
	Sajtóesemények szervezése, sajtómegjelenések összegyűjtése; igény esetén projektlátogatás szervezése újságírók számára			
	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése			
	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése			
	Internetes honlap készítése, vagy meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése			
A Projekt megvalósítási szakaszában	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése			
	Sajtó nyilvános események szervezése			
	A beruházás helyszínén „A” típusú tábla elkészítése és elhelyezése			
	Fotódokumentáció készítése			
A Projekt megvalósítását követő szakaszban	Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése			
	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése			
	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése			
	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal			
	A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése			

A kommunikációs tevékenységek tervezett költségei

	TEVÉKENYSÉG	Bruttó költség (Ft)
A Projekt előkészítési szakaszában	Kommunikációs (cselekvési) terv készítése	
	Sajtóesemények szervezése, sajtómegjelenések összegyűjtése; igény esetén projektlátogatás szervezése újságírók számára	
	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	
	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	
	Internetes honlap készítése, vagy meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése	
A Projekt megvalósítási szakaszában	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	
	Sajtó nyilvános események szervezése	
	A beruházás helyszínén „A” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	
	Fotódokumentáció készítése	
A Projekt megvalósítását követő szakaszban	Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	
	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	
	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	
	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	
	A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	

A kommunikációs tevékenységek részletes bemutatása

A Projekt előkészítési szakaszában:

Kommunikációs (cselekvési) terv készítése

A Kommunikációs tervben kerül bemutatásra a Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei Útmutató szerint a nyilvánossággal kapcsolatos stratégia, a megvalósítandó kommunikációs tevékenységek, a nyilvánossággal kapcsolatos marketing kommunikációs eszközök, amelyek segítségével a szűkebb és tágabb környezet felé eljuttathatók a projekttel kapcsolatos információk, és a célcsoport megismerheti a várható eredményeket.

A Kommunikációs terv keretében elkészül egy sajtólista, melyben a helyi és országos jelentőségű médiumok elérhetőségei szerepelnek, és ez az adatbázis a Projekt életútja során alapul szolgál a sajtóesemények szervezésekor, valamint a sajtóközlemények megküldése során.

A Kommunikációs tervben az egyes kommunikációs elemekhez rendelt költségvetés, és megvalósításuk tervezett ütemezése is megjelenik.

Sajtóesemények szervezése, sajtómegjelenések összegyűjtése; igény esetén projektlátogatás szervezése újságírók számára

A tervezett projekt kapcsán a Projektgazda Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában sajtótájékoztatót tart melynek keretében a helyi és az országos média képviselőinek bemutatásra kerül a projekt, és a sajtó képviselői a projekttel kapcsolatban felmerült kérdéseikre választ kaphatnak.

A sajtótájékoztatóra készülő meghívók tartalmi és arculati szempontból is eleget tesznek a „KTK 2020” előírásainak. A meghívóval együtt kiküldésre kerül egy sajtóanyag is, mely tartalmazza a projekt rövid összefoglalóját, és a várt célokat.

A helyi és országos sajtóban a Projektről megjelenő hírek (televízió, rádió, nyomtatott sajtó, online felületeken megjelenő cikkek) összegyűjtésre kerülnek, és a projekt záró jelentésében benyújtásra kerül a sajtómegjelenések összegyűjtését keretbe foglaló dokumentum.

Természetesen a Projektgazda nyitott az újságírók felől érkező azon igények kielégítésére is, hogy a sajtótájékoztatón kívül megkeresés alapján információt szolgáltatasson a Projekt tartalmáról, és eredményeiről.

A Projektgazda a projekttel kapcsolatban szervezett sajtóeseményről a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium kommunikációs szervezeti egységét írásban értesíti a rendezvény napját megelőző 20 naptári nappal korábban.

Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése

A Projekt kiemelt célcsoportja a lakosság, hiszen tárgyi Projekt által előkészített beszerzési és kivitelezési Projekt jövőbeli használói a közösségi közlekedést használó emberek lesznek.

A Projektgazda kiemelt figyelmet fordít a lakosság széleskörű tájékoztatására, és emiatt a Projekt alapvető céljait, és várt eredményeit közérthető módon összefoglaló szórólap is



elkészül, majd elhelyezésre kerül a postaládákban.
A szórólapok arculati megjelenése összhangban lesz a „KTK 2020” előírásaival.

Internetes honlap készítése, vagy meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése

A Projektgazda meglévő honlapján, a <http://www.hodmezovasarhely.hu/> oldalon egy aloldal kerül létrehozásra, mely a főoldalon keresztül könnyen elérhető lesz az érdeklődők számára. Az internetes oldal tartalmazni fogja a Projektről szóló információkat, annak indokoltságát, a résztvevőket, a Projekt alapvető adatait, a főbb mérföldköveket, a várt eredményeket. Az internetes oldal lehetőséget ad a folyamatos frissítések segítségével a Projekt életútjának minden szakaszában releváns információk publikálására, és az eredménykommunikációra. Az internetes oldal elérhetővé teszi a Projektet nem csak a helyi és térségi, de az egész ország lakossága számára.

Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése

A Projekt szűkebb célcsoportja Hódmezővásárhely, Szeged, és Algyő lakossága, mivel a "TramTrain" integrált villamos- és nagyvasúti rendszer a két város közötti szakaszon valósulna meg. A Projekt keretében lakossági fórum kerül megrendezésre, ahol a lakosság tájékoztatását biztosítják, és a Projektben résztvevő megbízottak is jelen lesznek. A tervezők előadást tartanak a Projekt tartalmáról, és válaszolnak a közmeghallgatáson feltett kérdésekre. A lakossági fórum tervezett időpontja Hódmezővásárhelyen és Szeged is megjelenő és a lakosság részére ingyenesen megküldött újságban is megjelenik, továbbá Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában is kifüggesztésre kerül. A lakossági fórumon elhangzott előadások elérhetőek lesznek az internetes honlapon is. A Projektgazda a projekttel kapcsolatban szervezett lakossági fórumról a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium kommunikációs szervezeti egységét írásban értesíti a rendezvény napját megelőző 20 naptári nappal korábban.

A Projekt megvalósítási szakaszában:

Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

Az Arculati Kézikönyv előírásai alapján a Projekt indító sajtóközlemény a „KTK 2020” előírásai alapján ad rövid összefoglalót a Projektről, és megküldésre kerül e-mailen a helyi és országos média részére.

A sajtómegjelenések összegyűjtése nem különbözik az előkészítési szakaszban végzett tevékenységtől, a projekt záró jelentésében benyújtásra kerül a sajtómegjelenések összegyűjtését keretbe foglaló dokumentum.

Sajtó nyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása, stb.)

A Projekt megvalósítási szakaszában megrendezésre kerülő sajtóesemény tervezett helyszíne a Projektgazda Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala



lesz. A sajtótájékoztatón a sajtó képviselőinek lehetősége lesz kérdéseket feltenni, és interjút készíteni.

A Projektgazda a projekttel kapcsolatban szervezett sajtótájékoztatóról a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium kommunikációs szervezeti egységét írásban értesíti a rendezvény napját megelőző 20 naptári nappal korábban.

A beruházás helyszínén „A” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

Az Arculati Kézikönyv előírásainak megfelelően a Projekt megvalósítási időszakában „A” típusú tájékoztató tábla kerül kihelyezésre a Projektgazda tulajdonában lévő területen 5040 x 2380 mm mérettel, mely tábla tartalmi elemei összhangban lesznek a „KTK 2020” arculati előírásaival. A tábla méreteiből adódóan is szemlélteti a Projekt alapvető adatait, és információt nyújt a Projekt címeréről, a megítélt támogatás összegéről, és utalást tesz az Európai Unió támogatására.

Fotódokumentáció készítése

A Projekt jellegét tekintve egy előkészítési Projekt, mely tervezést foglal magában, így a hagyományos értelemben vett fotódokumentáció nem értelmezhető. A Projekt keretében tartott kooperációk alkalmával, valamint a lakossági fórumon, és a sajtóeseményeken készülnek fényképek. A Projekt megvalósítási helyszínén elhelyezett „A” típusú hirdetőtábláról, és „D” típusú emlékeztetőtábláról is készül alátámasztó fotódokumentáció.

A Projekt megvalósítását követő szakaszban:

Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

A Projekt sikeres megvalósítását követően a tervezési szakasz lezárul. A Projekt megvalósul, és a Projektgazda Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában ünnepélyes projektátadót szervez, melyre meghívást kapnak a sajtó képviselői, és a Projekt megvalósításában résztvevő partnerek, és egyéb meghívott vendégek.

A Projektgazda a projekttel kapcsolatban szervezett projektátadó rendezvényről a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium kommunikációs szervezeti egységét írásban értesíti a rendezvény napját megelőző 20 naptári nappal korábban.

Az ünnepélyes projektátadó rendezvényen lehetőség nyílik arra, hogy a Projektgazda az elért célokat, és az eredményeket megossza a nyilvánossággal a sajtó képviselőin keresztül.

A rendezvényen bemutatásra kerülnek a Projektben elért eredmények, és a tervezett műszaki tartalmat közérthető formában mutatják be a meghívottaknak.



Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A Projekt befejezését követően a folyamatosan frissülő sajtólistában szereplő címekre kiküldésre kerül az elért eredményeket összefoglaló közérthető sajtóközlemény a média részére. A sajtóközlemény alapján az újságírók az online és offline médiában tudják kommunikálni a nyilvánosság részére a TramTrain projekt keretében született eredményeket.

Az online és offline médiában Projekttel kapcsolatban megjelent hírek, információk és megjelenések összegyűjtését követően elemzésre kerülnek a megjelent információk, és egy egységes dokumentum keretében lesznek kiértékelve.

Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése

A TramTrain Projektről elmondható, hogy, jogi és üzemeltetési, valamint műszaki szempontból is egy összetett, komplex beruházás, aminek megvalósítása egy nagyszabású és méltó kihívást támaszt a hazai szakemberek részére. A Projekt összetettségéből adódóan mintaprojekt jelleggel is bír. Ezért a Projekt befejezését követően az eredmények megosztása, és kommunikációja kiemelt jelentőséggel bír.

A tervezési munka eredményeit a Projekt befejezését követően a nyilvánosság részére kommunikálni szükséges, és egy olyan információs kiadványt kell elkészíteni, ami tartalmazza a Projekt részletes bemutatását.

Az információs kiadványok a lakosság és egyéb érintett szereplők részére is hozzáférhető kell, hogy legyenek.

TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

Az E-Ügyintézés felületen a TÉRKÉPTÉR a releváns szöveges tartalommal, és a Projekt adataival feltöltésre kerül. A Projekt megvalósítása kapcsán a kooperációs egyeztetéseken, és eseményeken készült fotódokumentáció feltöltésre kerül.

A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

Az Arculati előírásoknak megfelelően Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalában elhelyezésre kerül a „D” típusú emlékeztető tábla.

